

## ОТЗЫВ

**на диссертационную работу Досмановой Гулсары Исабеккызы на тему «Формирование культуры общения у студентов педагогических направлений на занятиях по русскому языку», представленную на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.02 – теория и методика обучения и воспитания (русский язык)**

Тема диссертационного исследования Досмановой Г.И., несомненно, **актуальна**, так как общественные процессы в Казахстане предопределили необходимость формирования культуры общения у будущих педагогов, понимания того, что культура общения является составляющей педагогической культуры, главным связующим звеном между поколениями. На современном этапе развития методической науки особую актуальность приобретают поиски инновационных подходов, способных содействовать процессу формирования культуры общения студентов - будущих педагогов при обучении русскому языку в вузе на компетентностной основе. Одним из путей решения указанной научно-педагогической проблемы является совершенствование методики преподавания русского языка студентам педагогических направлений неязыковых вузов Казахстана в соответствии с современными требованиями законодательных и государственных образовательных учебно-нормативных документов по русскому языку.

**Цель исследования** – создание теоретически обоснованной и экспериментально проверенной технологии формирования культуры общения у студентов педагогических направлений на занятиях по русскому языку. Это связано с тем, что анализ современного состояния культуры общения на русском языке студентов педагогических направлений выявил противоречия между ориентацией казахстанского высшего профессионального образования на международные стандарты и требованиями к современным специалистам и условиям обучения языковому общению в педагогическом вузе, сдерживающем данный процесс; между необходимостью формирования культуры общения у обучающихся и недостаточной разработанностью современных методик и технологий, обеспечивающих данный процесс.

Для достижения поставленной цели Досмановой Г.И. поставлены следующие **задачи**:

- анализ теоретической литературы и дидактического опыта по проблеме исследования;
- уточнение понятий «общение» и «коммуникация», «язык и культура», «культура общения» в лингводидактике;
- создание модели формирования культуры общения на занятиях по русскому языку на основе лингводидактических принципов;

- разработка и экспериментальная проверка технологии формирования культуры общения на занятиях по русскому языку у студентов педагогических направлений.

**Достоверность и обоснованность полученных результатов** подтверждается анализом научно-теоретических источников, аргументированными теоретическими выводами, использованием совокупности психолого-педагогических методов исследования, соответствующих задачам научной работы, а также результатами опытно-экспериментальной работы.

**Практическая значимость исследования** заключается в том, что разработанная на компетентностной основе технология формирования культуры общения студентов неязыковых специальностей, в частности модель формирования культуры общения на занятиях по русскому языку, может быть внедрена в учебный процесс подготовки специалистов вузов Казахстана, а также рекомендована для включения в действующие учебно-нормативные документы (госстандарты, программы и учебники) и содержание лекционных и практических занятий и т.п.

Структурно работа состоит из введения, трех глав, выводов по главам и диссертации, заключения, практических рекомендаций, Списка использованной литературы (140 наименований) и Приложения (общий объем – 150 стр., основной текст – 135 стр.).

Во **Введении** обосновывается актуальность исследования, формулируются проблема, цель и задачи исследования, раскрываются методологические основы, научная новизна, практическая значимость, положения, выносимые на защиту; приводятся сведения об апробации и внедрении результатов исследования.

В первой главе **«Теоретические основы формирования культуры общения на занятиях по русскому языку у студентов педагогических направлений»** представлены результаты анализа научных работ по проблеме исследования, дана характеристика пяти этапов развития языковой политики Казахстана, отраженной в культурной программе «Триединство языков», в соответствии с которой к 2020 году казахстанцы должны овладеть русским языком, как языком межнационального общения, на 95%.

На основе анализа научно-теоретических источников, в частности трудов ученых-педагогов, лингвистов, методистов, психологов, социологов стран Содружества и дальнего зарубежья (Б.Е. Алимжанова, Н.А. Ахметова, Г.А.Базарбаева, С.Н. Бирюкова, Е.М. Верещагин и В.Г. Костомаров, С. Гуськова, К.Д. Добаев, Л.И.Емец, М.Р.Кондубаева, М.Х. Манликова, А.М. Мирзоев, Г.Т. Омарова, С.Ж. Пралиев, А.П.Садохин, Т.В.Самосенкова, Е.Э. Сапожникова, С.Г. Тер-Минасова, Р.О. Туксайтова, Чан Динь Лам, Чимэдийн Туул, А.С. Хехель, и др.) автор приходит к выводу о том, что современное представление о культуре общения включает соблюдение языковых, этических и стилистических норм в зависимости от ситуации общения, поставленных коммуникативных задач и компетенции. В связи с этим

необходимы разработка и внедрение новых инновационных технологий обучения русскому языку студентов педагогических направлений.

Во второй главе диссертации **«Лингводидактические основы формирования культуры общения на занятиях по русскому языку у студентов педагогических направлений»** представлен теоретический анализ понятий «общение», «коммуникация», «язык и культура», «культура общения» в лингводидактике; рассматривается предложенная модель формирования культуры общения на занятиях по русскому языку, основанной на системе профессиональной подготовки студентов педагогических направлений.

Автор данного исследования акцентирует внимание на том, что профессиональная подготовка педагога должна быть профессионально направленной, то есть системообразующим фактором при подготовке педагога является развитие его профессионального мастерства, основанное на знаниях и умениях, а также формирование его личности, культуры общения, которая реализуется в курсе дисциплины «Профессиональный русский язык». Модель формирования культуры общения на занятиях по русскому языку у студентов педагогических направлений представляет собой совокупность структурных компонентов, состоящую из пяти блоков: целевого (цель), теоретического (подходы, лингводидактические принципы), технологического (методы, средства обучения, педагогические условия), взаимодействие (преподаватель и студент) и оценочно-результативного (компетенции, критерии, показатели оценки, результат).

В третьей главе диссертации **«Экспериментальная проверка технологии формирования культуры общения на занятиях по русскому языку у студентов педагогических направлений»** рассматриваются ход и результаты опытно-экспериментальной работы, целью которой является проверка эффективности разработанной соискателем технологии формирования культуры общения на занятиях по русскому языку у студентов педагогических направлений.

**На констатирующем этапе** были проведены *опрос, наблюдение, беседа, диалог, монолог, диалог, работа с текстом* со студентами Института филологии и полиязычного образования Казахского национального педагогического университета имени Абая и факультета Казахской филологии и мировых языков Женского педагогического университета (всего 231 участник). В результате анализа соискатель приходит к выводу, что «большинство студентов из отдаленных регионов и оролманы в определенной степени испытывают трудности в изучении русского языка в высших учебных заведениях» (с. 19); «уровень студентов был низким из-за непонимания содержания текста, наблюдалась трудность в анализе, отсутствие навыков самостоятельной работы и т.д.» (с. 20). Результаты представлены в процентах на таблицах 3.1. и 3.2. (с. 21).

**На формирующем этапе** эксперимента с учетом результатов. Полученных в ходе констатирующего этапа, проведено обучение русскому языку с использованием инновационных и интерактивных методов, аудио- и

видеоматериалов. Занятия были ориентированы на: «развитие интеллектуальных, коммуникативных, лингвистических и творческих способностей» студентов; «формирование личностных качеств; выработку умений, влияющих на учебно-познавательную деятельность и переход на уровень продуктивного творчества; развитие различных типов мышления; формирование качественных знаний, умений и навыков» (с. 20). Соискателем предложены «разнообразные задания с опорой на текст, побуждающих к общению и формированию культуры общения (экспресс-семинар, дискуссия, ролевые игры, дидактические игры «Кто больше?», «Кто быстрее?», «Угадайте термин», «Соберите слова в тематическую группу», «Подберите синонимические пары» и др.)» (с. 20).

**На контрольном этапе** опытно-экспериментальной работы «на занятиях русского языка как второго иностранного были использованы задания на основе инновационных технологий, предназначенные для развития интереса к предмету и реализации творческих способностей студентов» (Приложение 1) (с.21). В результате проведенной опытно-экспериментальной работы по разработанной соискателем технологии и модели формирования культуры общения у студентов экспериментальных групп уровень культуры общения возрос на 5, 7% (с.21).

**В выводах** по исследовательской работе Досманова Гульсара Исабеккызы отмечает, что «реализация технологии формирования культуры общения на основе разработанной модели» в курсе русского языка раскрывает «профессиональную направленность обучения и мотивационную основу учебного процесса»; значительно повышает интерес к «терминологии будущей специальности»; содействует «повышению уровня выполнения творческих работ и приобретению навыков культуры общения» (с.23). Интерактивные методы работы при выполнении разработанных автором комплексов-заданий к текстам содействовали формированию навыков работы со справочной литературой; написанию творческих письменных работ (эссе, аннотации, рецензии, реферата, репортажа, информационной заметки и др.).

Работа завершается практическими рекомендациями. Приведен список литературы, включающий 140 наименований.

**Практическая значимость исследования** заключается в том, что предпринята попытка обобщить теоретический и практический опыт формирования культуры общения при обучении русскому языку студентов-нефилологов педагогических направлений в вузах Казахстана. Разработанная технология и модель формирования культуры общения на занятиях по русскому языку, реализованная в рабочей программе дисциплины «Профессиональный русский язык», могут быть внедрены в учебный процесс вузов, в частности при корректировке действующих и разработке новых учебно-нормативных документов по русскому языку (госстандарт, программы, учебники и др.), а также при переподготовке педагогических кадров на факультетах повышения квалификации.

Основные положения диссертации отражены в ряде научно-методических работ. Публикации соискателя адекватно и достаточно полно отражают основные положения исследования (11 печатных работ).

В целом диссертационное исследование Досмановой Г.И. выполнено на достаточном научно-методическом уровне, содержит самостоятельные выводы и практически значимые рекомендации для внедрения в учебный процесс.

Содержание автореферата отражает содержание диссертации и отвечает критериям, установленным в «Положении о порядке присуждения ученых степеней КР».

В целом положительно оценивая диссертацию, следует отметить некоторые недочеты в работе:

1. Методическая часть, в частности описание опытно-экспериментальной работы (констатирующего, формирующего и контрольного этапов) представлена несколько схематично и носит декларативный характер. В работе присутствуют схемы модели и технологии формирования культуры общения, но каким образом они реализованы на конкретных занятиях по русскому языку и по каким грамматическим и речевым темам (в соответствии с рабочей программой), в каком объеме были проведены предлагаемые интерактивные формы работы, соискатель не описывает ни в тексте диссертации, ни в автореферате.

2. Предложенные комплексы заданий, включающие предтекстовые и послетекстовые задания к тексту, по содержанию не связаны с грамматическими и речевыми темами программы по русскому языку и однотипны (представлены задания только по речевому этикету). Задания не включают перечисленных в работе интерактивных форм обучения студентов культуре общения (устного и письменного). Они ничем не отличаются от подобных заданий в действующих учебных пособиях и учебниках по русскому языку для школ и вузов.

3. В тексте диссертации и автореферата не приводится ни одного фрагмента конкретного занятия по русскому языку, демонстрирующего реализацию модели и технологии формирования культуры общения студентов педагогических направлений. Нет образцов заданий и описания результатов, выполненных студентами обозначенных видов работы.

4. В модели обозначены критерии оценивания уровня сформированности культуры общения студентов, но их нет, как и результатов оценивания компетенций студентов ни на констатирующем этапе, ни на формирующем и контрольном этапах экспериментального обучения. В результате выводы об эффективности разработанной технологии формирования культуры общения, представленные в таблицах как «высокий», «средний» и «низкий» уровни, не совсем убедительны.

5. Практические рекомендации также носят несколько декларативный и схематичный характер, соискателем не определены перспективы дальнейшего исследования проблемы.

Однако указанные замечания не могут существенным образом повлиять на общую положительную оценку рецензируемой диссертационной работы.

В целом диссертационная работа на тему «Формирование культуры общения у студентов педагогических направлений на занятиях по русскому языку», представленная на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.02 – теория и методика обучения и воспитания (русский язык), представляет собой научное исследование, посвященное решению актуальной научной проблемы и выполнено на достаточном научно-методическом уровне. Работа не содержит безадресных заимствований, имеет научно-практическую значимость, отвечает в части содержания, требованиям ВАК КР, а её автор – Досманова Гульсара Исабеккызы заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.02 – теория и методика обучения и воспитания (русский язык).

Доктор педагогических наук  
и.о. профессора кафедры языков  
Кыргызской государственной академии  
физической культуры и спорта

Манликова М.Х.

